



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 1 de 11

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: MARCOS JAHER PARRA OVIEDO

Jefe de la Oficina Jurídica

DE: YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Asunto: Informe caso JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO CC 36621508.

Cordial saludo,

En atención al correo electrónico remitido por parte de la Oficina Asesora Jurídica mediante el cual solicita la siguiente información:

(...)” Concepto técnico tramite de notificación

Copia expediente administrativo:

Resolución No. 50916 del 18 de abril de 2024.

Resolución No. 177010 del 26 de noviembre de 2024

Resolución No. 61472 del 6 de junio de 2025

Resolución No. 65610 del 22 de julio de 2025 (...).”

De manera atenta, el grupo de Determinación del Deudor de la Dirección de Otras Prestaciones se permite dar respuesta en los siguientes términos:

Mediante oficio con radicado de salida No. 20234201735711 del 11 de octubre de 2023, le fue comunicado a la señora **JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO** el inicio de la actuación administrativa adelantada por la ADRES tendiente a recuperar las sumas de dinero pagadas por concepto de servicios en salud (médicos, quirúrgicos, hospitalarios, etc.) y transporte al centro asistencial, y/o indemnización a las víctimas del accidente de tránsito acaecido el día **30/01/2020** en el que se vio involucrado el vehículo de placa **MSI23B** no asegurado con póliza SOAT legal y vigente de propiedad de la señora **ZABALETA BOLAÑO**.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la señora **ZABALETA BOLAÑO** alega una indebida notificación sobre la actuación administrativa iniciada en su contra, en aras de garantizar derechos fundamentales como el debido proceso y la defensa del deudor, la ADRES desde el grupo de Determinación del Deudor remite las comunicaciones, citaciones y demás documentos surgidos en la etapa administrativa a los datos de contacto suministrados por las IPS que brinda los servicios de salud a las víctimas de los siniestros viales.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 3 de 11

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

NOTIFICACIÓN POR AVISO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS

Genere la consulta sobre las publicaciones de citaciones o notificaciones por aviso de los procesos de cobro coactivo contra los ciudadanos que presentan deudas con la ADRES por eventos de accidentes de tránsito sin SOAT.

La Oficina Asesora Jurídica - Grupo de Cobro Coactivo de la ADRES, en cumplimiento de lo dispuesto por el Título III - Capítulo V de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo de lo Contencioso Administrativo, procede a comunicar citación de notificación personal y/o notificar por aviso el contenido de los actos administrativos, mediante la publicación en la página web de ADRES, en acatamiento con lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Documento de Identidad:

Buscar

	Numero Documento	Nombre Notificación
Seleccionar	36621508	36621508_AVISORESOL_50916DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_CITACION_97886DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_CITACION_193823DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_AVISORESOL_193823DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_COMUNICACION_DE2023.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_CITACION_50916DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_AVISORESOL_97886DE2024.pdf

Imagen Notificación



Posteriormente y refiriéndonos a la notificación de los actos administrativos, respecto a este punto, es importante precisar que los Actos Administrativos han sido definidos por la doctrina como "*las manifestaciones de voluntad de la administración tendientes a modificar el ordenamiento jurídico, es decir, a producir efectos jurídicos*" y que para que este pueda nacer a la vida jurídica debe reunir los requisitos consagrados en la Ley. De igual forma, la doctrina ha sostenido que existen ciertos elementos esenciales en todo acto administrativo que predeterminan la validez y la eficacia misma del acto; es decir, la competencia de la autoridad administrativa, la voluntad en la expedición, el contenido, la motivación, la finalidad y la forma.

Ahora bien, con relación a los efectos del acto administrativo se tiene que por regla general surte efectos a partir de su expedición, siempre que no contenga alguna determinación que lo dilate, posponga o suspenda, como su publicación, notificación, requerir de la aprobación de un superior o estar sujeto a una condición para que produzca sus efectos.

Respecto a la notificación de los actos administrativos de carácter particular, se tiene que deberá cumplirse con las reglas establecidas de conformidad con los artículos 66, 67, 68 y 68 de la Ley 1437 de 2011; la cual señala:

"(...) ARTÍCULO 66. Deber de notificación de los actos administrativos de carácter particular y concreto. Los actos administrativos de carácter particular deberán ser notificados en los términos establecidos en las disposiciones siguientes.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 4 de 11

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

ARTÍCULO 67. Notificación personal. Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

ARTÍCULO 68. Citaciones para notificación personal. Si no hay otro medio más eficaz de informar al interesado, se le enviará una citación a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, para que comparezca a la diligencia de notificación personal. El envío de la citación se hará dentro de los cinco (5) días siguientes a la expedición del acto, y de dicha diligencia se dejará constancia en el expediente.

ARTÍCULO 69. Notificación por aviso. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso. (...)”

PROCESO DE NOTIFICACION RESOLUCION NO 50916 del 18 de abril del 2024.

Para el caso sub lite, la Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES remitió a la dirección CARRERA 22 # 20-77 BOSCONIA CESAR, suministrada por la CLINICA ERASMO LTDA, la citación para notificación personal a la señora **JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO**, señalándose que debía comparecer dentro del término de cinco (5) días al recibo de esta notificación a las instalaciones de esta Entidad, con el fin de notificarse personalmente del contenido de la Resolución 38668 del 28 de diciembre del 2023, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011.



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20254200102983
Fecha: 2025-10-30 10:12
Página 5 de 11

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20241222732901
Fecha: 20/06/2024

Bogotá D.C.,

Señor(a):
JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO
CARRERA 22 # 20-77
BOSCONIA - CESAR

ASUNTO: Citación para Notificación Personal **Resolución No. 50916 del 18 de abril del 2024.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, le solicitamos presentarse personalmente o a través de apoderado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la presente comunicación, en la Avenida Calle 26 No. 69 – 76 Torre 1 Piso 16 de la ciudad de Bogotá D.C., para notificarse personalmente del contenido de la **Resolución No. 50916 del 18 de abril del 2024, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente"**.

La citación fue enviada a través de la empresa de correo certificado 472, mediante guía RA485957285CO, siendo, como se evidencia a continuación:

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.662.917-9		CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024		Fecha Pre-Admisión: 17/07/2024 08:37:19	
Centro Operativo: UAC.CENTRO		Orden de envío: 17326131		RA485957285CO	
Nombre/ Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES		Dirección: Av. Calle 26 N° 69-76 Torre 1 Piso 17 Edif. Elemento		NIT/C.C.T.J.: 901037916	
Referencia: 20241222732901		Teléfono: 4322760		Código Postal: 111071000	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Depto.: BOGOTÁ D.C.		Código Operativo: 1111495	
Nombre/ Razón Social: JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO		Dirección: CARRERA 22 # 20-77		Tel.: Código Postal: Código Operativo: 8708015	
Ciudad: BOSCONIA, CESAR		Depto.: CESAR		C.C. Tel: Hora:	
Peso Físico(gms): 200		Diseño Contenedor: 1249		Fecha de entrega: 5/8/24	
Peso Volumétrico(gms): 0		Observaciones del cliente: 20241222732901		Distribuidor: 76639600	
Peso Facturado(gms): 200		Valor Flete: \$16.200		Gestión de entrega: 200	
Costo de manejo: \$0		Valor Total: \$16.200 COP		Ter	
11114958709015RA485957285CO		Principales Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 C # 85 4 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 423 737 / Tel. contacto: (57) 4720202		El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472.com.co sus datos personales para probar la entrega del envío. Para operar: algún redimo: servicio al cliente 472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co	

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16
Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 4322760
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 6 de 11

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Ante la devolución de la citación de notificación personal, conforme con lo previsto en el inciso segundo del artículo 69 del CPACA, se procedió a surtir la notificación POR AVISO POR PUBLICACIÓN de la Resolución No. 50916 del 18 de abril del 2024; tal y como se detalla a continuación:



**NOTIFICACIÓN POR AVISO POR PUBLICACIÓN
(ARTÍCULO 69 LEY 1437 DE 2011)**

**EL SUSCRITO JEFE DE LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE LA ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS
DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES**

En prevalencia de los derechos al debido proceso, defensa y contradicción de que son titulares las personas naturales y jurídicas se procede a realizar la notificación mediante aviso; por haberse surtido el trámite establecido en los artículos 68 de la Ley 1437 de 2011 (publicación de la citación devuelta), y que en acatamiento a lo establecido en el inciso segundo¹ del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, se procede a la notificación por AVISO a través de la página Web de la ADRES (<https://www.adres.gov.co/notificaciones-administrativas>), al(la) señor(a) JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 36621508, de la **Resolución No. 50916 del 18 de abril de 2024**, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente", por desconocer información sobre el destinatario.

Lo anterior como consecuencia a que la citación fue enviada a la dirección CARRERA 22 # 20-77 de BOSCONIA - CESAR y presentó devolución como consta en la Guía No. RA485957285CO expedida por la empresa de correspondencia 4-72; en consecuencia y que como lo establece el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo esta citación permaneció fijada por el término de cinco (05) días hábiles, en la página web (<https://www.adres.gov.co/notificaciones-administrativas>) y cartelera, entre los días 4 de octubre del 2024 al 10 de octubre del 2024.

La anterior notificación POR AVISO POR PUBLICACIÓN se encuentra cargada en la página oficial de la ADRES <https://servicios.adres.gov.co/Otras-prestaciones/Reclamaciones/Reporte-Estado-Cuenta> así:

NOTIFICACIÓN POR AVISO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS

Genere la consulta sobre las publicaciones de citaciones o notificaciones por aviso de los procesos de cobro coactivo contra los ciudadanos que presentan deudas con la ADRES por eventos de accidentes de tránsito sin SOAT.

La Oficina Asesora Jurídica - Grupo de Cobro Coactivo de la ADRES, en cumplimiento de lo dispuesto por el Título III - Capítulo V de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo de lo Contencioso Administrativo, procede a comunicar citación de notificación personal y/o notificar por aviso el contenido de los actos administrativos, mediante la publicación en la página web de ADRES, en acatamiento con lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Documento de Identidad:

	Numero Documento	Nombre Notificación
Seleccionar	36621508	36621508_AVISORESOL_50916DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_CITACION_97860DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_CITACION_16823DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_AVISORESOL_193823DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_COMUNICACION_DE2023.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_CITACION_50916DE2024.pdf
Seleccionar	36621508	36621508_AVISORESOL_97860DE2024.pdf



Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 11071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 7 de 11

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Posteriormente, a través del radicado 20241221845801 del día 15 de noviembre de 2025 la Oficina Asesora Jurídica de ADRES, mediante constancia ejecutoriada menciona que la Resolución No. 50916 del 18 de abril del 2024, fue notificada el día 29 de octubre del 2024 y ejecutoriada el día 15 de noviembre del 2024 así:



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20241221845801

Fecha: 15/11/2024

CONSTANCIA EJECUTORIA

El suscrito Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de ADRES,

HACE CONSTAR:

Que **la Resolución No. 50916 del 18 de abril del 2024** "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente", fue notificada de la siguiente manera:

NOMBRE	JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO
NIT/ C.C	36621508
TIPO DE NOTIFICACIÓN	PUBLICACIÓN AVISO
GUIA / ACUSE Y/O ID MENSAJE	N/A
FECHA DE NOTIFICACIÓN	29 de octubre del 2024

Que según lo preceptuado en el numeral tercero del artículo 87 de la Ley 1437 de 2011, una vez concedido el término de 10 días siguientes a la notificación, no se interpuso recurso alguno.

Que **la Resolución No. 50916 del 18 de abril del 2024** quedó ejecutoriada el 15 de noviembre del 2024.

PROCESO DE NOTIFICACION RESOLUCION NO 193823 del 26 de noviembre de 2024.

Para el caso sub lite, la Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES remitió a la dirección CARRERA 22 # 20-77 BOSCONIA CESAR, suministrada por la CLINICA ERASMO LTDA, la citación para notificación personal a la señora **JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO**, señalándose que debía comparecer dentro del término de cinco (5) días al recibo de esta notificación a las instalaciones de esta Entidad, con el fin de notificarse personalmente del contenido de la Resolución No.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 8 de 11

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

193823 del 26 de noviembre del 2024, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20251220573181

Fecha: 12/03/2025

Bogotá D.C.,

Señor(a):

JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO

CARRERA 22 NO. 2077

BOSCONIA - CESAR

ASUNTO: Citación para Notificación Personal **Resolución No. 193823 del 26 de noviembre del 2024.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, le solicitamos presentarse personalmente o a través de apoderado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la presente comunicación, en la Avenida Calle 26 No. 69 – 76 Torre 1 Piso 16 de la ciudad de Bogotá D.C., para notificarse personalmente del contenido de la **Resolución No. 193823 del 26 de noviembre del 2024, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente"**.

La citación fue enviada a través de la empresa de correo certificado 472, mediante guía RA522527509CO, siendo, como se evidencia a continuación:

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9		RA522527509CO	
Método Concesión de Correo		Fecha Pre-Admisión: 28/04/2025 08:09:07	
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2021			
Centro Operativo: UAC CENTRO			
Orden de s: 17761126			
Nombre/ Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD ADRES - ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD		Causal Devoluciones:	
Dirección: Av. Calle 26 N° 69-76 Torre 1 Piso 17 Edif. NITFC-CT-1901037916		RE Rehusado NE No existe NR No reside NR No reclamado DE Desconocido D Dirección errada	
Referencia: 20251220573181		C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 C9 C10 C11 C12 C13 C14 C15 C16 C17 C18 C19 C20 C21 C22 C23 C24 C25 C26 C27 C28 C29 C30 C31 C32 C33 C34 C35 C36 C37 C38 C39 C40 C41 C42 C43 C44 C45 C46 C47 C48 C49 C50 C51 C52 C53 C54 C55 C56 C57 C58 C59 C60 C61 C62 C63 C64 C65 C66 C67 C68 C69 C70 C71 C72 C73 C74 C75 C76 C77 C78 C79 C80 C81 C82 C83 C84 C85 C86 C87 C88 C89 C90 C91 C92 C93 C94 C95 C96 C97 C98 C99 C100	
Teléfono: 4322760		Código Postal: 111071000	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Depto: BOGOTÁ D.C.	
Código Operativo: 1111495			
Nombre/ Razón Social: JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
Dirección: CARRERA 22 NO. 2077		C.C. _____ Hora: _____	
Tel: 36621508		Fecha de entrega: _____	
Código Postal: _____		Distribuidor: _____	
Ciudad: BOSCONIA, CESAR		C.C. _____	
Depto: CESAR		Gestión de entrega: _____	
Código Operativo: 8709015		Ter _____	
Peso Físico(grams): 200		Ter _____	
Peso Volumétrico(grams): 0		Ter _____	
Peso Facturado(grams): 200		Ter _____	
Valor Declarado: \$0		Ter _____	
Valor Flete: \$22.650		Ter _____	
Costo de manejo: \$0		Ter _____	
Valor Total: \$22.650 COP		Ter _____	
Dice Contener: 944		Ter _____	
Observaciones del cliente: SIN ANEXO		Ter _____	
falta # 0000		Ter _____	
11114958709015RA522527509CO		11114958709015RA522527509CO	
Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 E # 95 A 50 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 423 737 / Tel. contacto (57): 4720003		Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 E # 95 A 50 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 423 737 / Tel. contacto (57): 4720003	
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472.com.co sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co		El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472.com.co sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co	

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 9 de 11

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Ante la devolución de la citación de notificación personal, conforme con lo previsto en el inciso segundo del artículo 69 del CPACA, se procedió a surtir la notificación POR AVISO POR PUBLICACIÓN de la Resolución No. 193823 del 26 de noviembre del 2024; tal y como se detalla a continuación:



**NOTIFICACIÓN POR AVISO POR PUBLICACIÓN
(ARTÍCULO 69 LEY 1437 DE 2011)**

**EL SUSCRITO JEFE DE LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE LA ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS
DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES**

En prevalencia de los derechos al debido proceso, defensa y contradicción de que son titulares las personas naturales y jurídicas se procede a realizar la notificación mediante aviso; por haberse surtido el trámite establecido en los artículos 68 de la Ley 1437 de 2011 (publicación de la citación devuelta), y que en acatamiento a lo establecido en el inciso segundo¹ del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, se procede a la notificación por AVISO a través de la página Web de la ADRES (<https://www.adres.gov.co/notificaciones-administrativas>), al(la) señor(a) JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 36621508, de la **Resolución No. 193823 del 26 de noviembre de 2024**, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente", por desconocer información sobre el destinatario.

Lo anterior como consecuencia a que la citación fue enviada a la dirección CARRERA 22 NO. 2077 de BOSCONIA - CESAR y presentó devolución como consta en la Guía No. RA522527509CO expedida por la empresa de correspondencia 4-72; en consecuencia y que como lo establece el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo esta citación permaneció fijada por el término de cinco (05) días hábiles, en la página web (<https://www.adres.gov.co/notificaciones-administrativas>) y cartelera, entre los días 27 de junio del 2025 al 4 de julio del 2025.

La anterior notificación POR AVISO POR PUBLICACIÓN se encuentra cargada en la página oficial de la ADRES <https://servicios.adres.gov.co/Otras-prestaciones/Reclamaciones/Reporte-Estado-Cuenta> así:

NOTIFICACIÓN POR AVISO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS

Genere la consulta sobre las publicaciones de citaciones o notificaciones por aviso de los procesos de cobro coactivo contra los ciudadanos que presentan deudas con la ADRES por eventos de accidentes de tránsito sin SOAT.

La Oficina Asesora Jurídica - Grupo de Cobro Coactivo de la ADRES, en cumplimiento de lo dispuesto por el Título III - Capítulo V de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, procede a comunicar citación de notificación personal y/o notificar por aviso el contenido de los actos administrativos, mediante la publicación en la página web de ADRES, en acatamiento con lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Documento de Identidad: 36621508

	Numero Documento	Numero Notificación
Seleccionar	39621508	39621508_AVISORESOL_50910CE2024.pdf
Seleccionar	39621508	39621508_CITACION_97980CE2024.pdf
Seleccionar	39621508	39621508_CITACION_98882CE2024.pdf
Seleccionar	39621508	39621508_AVISORESOL_19382CE2024.pdf
Seleccionar	39621508	39621508_COMUNICACION_28202CE2024.pdf
Seleccionar	39621508	39621508_CITACION_50910CE2024.pdf
Seleccionar	39621508	39621508_AVISORESOL_97980CE2024.pdf



Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 10 de 11

Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor

Posteriormente, a través del radicado 20251224440561 del día 01 de septiembre de 2025 la Oficina Asesora Jurídica de ADRES, mediante constancia ejecutoriada menciona que la Resolución No. 193823 del 26 de noviembre del 2024, fue notificada el día 1 de agosto del 2025 y ejecutoriada el día 20 de agosto del 2025, así:



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20251224440561

Fecha: 01/09/2025

CONSTANCIA EJECUTORIA

El suscrito Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de ADRES,

HACE CONSTAR:

Que **la Resolución No. 193823 del 26 de noviembre del 2024** "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente", fue notificada de la siguiente manera:

NOMBRE	JUANA BAUTISTA ZABALETA BO- LAÑO	MANUEL DE JESUS RUDAS ALTAMAR
NIT/ C.C	36621508	5078882
TIPO DE NOTIFICACIÓN	PUBLICACIÓN AVISO	PUBLICACIÓN AVISO
GUIA / ACUSE Y/O ID MENSAJE	N/A	N/A
FECHA DE NOTIFICACIÓN	1 de agosto del 2025	1 de agosto del 2025

Que según lo preceptuado en el numeral tercero del artículo 87 de la Ley 1437 de 2011, una vez concedido el término de 10 días siguientes a la notificación, no se interpuso recurso alguno.

Que **la Resolución No. 193823 del 26 de noviembre del 2024** quedó ejecutoriada el 20 de agosto del 2025.

La presente se expide el 01 de septiembre del 2025.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254200102983

Fecha: 2025-10-30 10:12

Página 11 de 11

**Contestar a esta dependencia:
DOP – Determinación del Deudor**

Acorde a las razones expuestas en los párrafos anteriores, se deja de presente que, el actuar de la ADRES se encuentra ceñido a lo ordenado por las normas propias del proceso de determinación del deudor adelantado contra de la señora **JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO**, pues en prevalencia del principio de publicidad y en salvaguarda del debido proceso y demás derechos que le asisten al obligado, se adelantó la notificación por publicación del aviso en la página web de la Entidad, pues al presentarse una devolución en la dirección suministrada por parte de la IPS para ser notificado de manera física, aquella goza por mandato de la ley de la facultad para dar a conocer el acto administrativo por el mecanismo empleado en el caso en concreto.

Así mismo, La Dirección de Otras Prestaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud-ADRES; procede a remitir ciento cincuenta y uno (151) folios copia de las piezas procesales que componen el expediente de cobro de las obligaciones contempladas en la comunicación a terceros; a fin de dar cumplimiento a los principios de transparencia y facilitación frente al acceso de información pública, con el propósito que ejerza su derecho a la defensa y contradicción.

Por lo anterior, la actuación administrativa desplegada por la ADRES, se ha surtido de acuerdo con las disposiciones normativas establecidas en la Ley 1437 del 2011, obrando de manera diligente y respetando los derechos al debido proceso, defensa y contradicción que le asisten al Obligado.

Finalmente, frente a la Resolución No. 177010 del 26 de noviembre del 2024, "Por medio de la cual se libra mandamiento de pago", Resolución No. 61472 del 6 de junio de 2025, "Por medio de la cual se resuelven excepciones", Resolución No. 65610 del 22 de julio de 2025, "Por Medio De La Cual Se Ordena Seguir Adelante Con La Ejecución", la competencia de estas se encuentra en cabeza de la Oficina Asesora Jurídica de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – ADRES.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa Pinzón- Abogado Contratista *AR*
Elaboró: Claudia Ávila- Abogada Contratista. *CA*
Expediente: JUANA BAUTISTA ZABALETA BOLAÑO CC 36621508
Anexos: Ciento Cincuenta Y Uno (151) Folios.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737